

Politique de Confidentialité

La société MERIIVE accorde une importance capitale à la protection de la vie privée et aux données relatives à ses clients et prospects mais aussi à ses salariés, partenaires ou encore prestataires.

Ce document (« Politique de confidentialité ») a pour objectif de définir les engagements de MERIIVE SAS (ci-après « MERIIVE ») en ce qui concerne la protection et la collecte des données à caractère personnel de « l'Utilisateur ». MERIIVE s'engage à respecter la législation en vigueur en France, notamment la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à la collecte, au traitement et à la conservation des données personnelles. MERIIVE s'engage à assurer la protection, la confidentialité, et la sécurité des données à caractère personnel, ainsi qu'à assurer le respect de la vie privée.

Article 1 – Mentions Légales

La société MERIIVE SAS (ci-après « MERIIVE »), est une société par Actions Simplifiée au capital de 6000€, ayant son siège social 36 quai des ferrages, 84160 Cadenet et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro 980 844 732 et le numéro de TVA FR20980844732. Le directeur et responsable de la publication est Romain DEPERNE.

Adresse e-mail : contact@meriive.com.

Numéro de téléphone : 0770058533.

Article 2 - Données Collectées

1.1 Données Personnelles

Les données personnelles collectées par MERIIVE peuvent inclure les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Nom de l'entreprise
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse IP et autres identifiants en ligne
- Informations d'authentification (chiffrées anonymement)

1.2 Données sensibles

MERIIVE ne collecte pas intentionnellement des données sensibles, telles que des informations sur la race, l'origine ethnique, la religion, l'orientation sexuelle, ou la santé.

Article 3 - Utilisation des Données

Les données personnelles collectées par MERIIVE sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- Authentification et identification des utilisateurs au sein de la plateforme MERIIVE.
- Gestion des demandes émanant des utilisateurs.

- Gestion et exécution des services proposés par MERIIVE.
- Analyse, examen et gestion des réclamations et contentieux.
- Exécution d'obligations légales, réglementaires ou administratives.
- Synchronisation des données sur plusieurs appareils

L'utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées notamment son adresse email.

Lorsque vous utilisez MERIIVE, nous n'avons accès à aucune information. Toutes les données et métadonnées sont chiffrées de bout en bout assurant la protection et la sécurisation des données confidentielles.

Article 4 – Partage de Données

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes nécessitant ces informations dans le cadre de leurs missions au sein de MERIIVE.

Les prestataires de services peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que MERIIVE leur aura confié et notamment ceux auxquels MERIIVE fait appel pour procéder à l'exécution des services. MERIIVE utilise les serveurs d'AWS, en précisant que les serveurs ne jouent aucun rôle dans la sécurité, seules les adresses IP peuvent être visibles par le prestataire.

MERIIVE est également susceptible de communiquer les données des utilisateurs afin de répondre à des demandes légales ou réglementaires, des décisions de justice, assignations ou procédures juridiques, si le respect de la réglementation en vigueur l'exige, ainsi que dans le cas où MERIIVE transférerait en tout ou partie ses actifs à une société tierce.

Article 5 – Durée de Conservation

Les données de l'Utilisateur sont conservées par MERIIVE pour la période pendant laquelle l'Utilisateur utilise les services proposés par la société. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles qu'il peut exercer par mail à l'adresse : contact@meriive.com.

Article 6 - Stockage des Données

Les serveurs assurant le stockage des données de MERIIVE sont hébergés en France par la société Amazon Web Service, dont le siège social est situé au 67 Boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy, France et joignable par téléphone au 01 46 17 10 00.

Ainsi que par la société Microsoft Azure SAS, dont le siège social est situé au 37 quai du président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux, France et joignable par téléphone au 01 57 32 42 18.

Ces deux fournisseurs accordent une priorité élevée à la sécurité, à la qualité et à la conformité réglementaire dans la gestion des données. Leurs datacenters en France sont conçus conformément à des normes et certifications rigoureuses, dont notamment ISO/IEC 27001 pour la sécurité de l'information, ISO/IEC 9001 pour la qualité, et la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) pour le traitement des données de santé conformément aux normes françaises. Ces installations respectent également d'autres normes telles que ANSI/TIA-942 pour les infrastructures de centres de données ainsi que les rapports SOC couvrant divers aspects de la sécurité et de la confidentialité. Pour obtenir des informations détaillées et spécifiques à chaque fournisseur, nous vous recommandons de consulter les documents officiels sur leurs sites respectifs ou de contacter directement leur support.

Article 7 - Droits des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, des droits suivants à l'égard du traitement des données personnelles :

- Le droit d'être informé sur l'utilisation de ses propres informations personnelles.
- Le droit d'accéder à ses propres informations personnelles.
- Le droit de rectifications sur ses propres informations personnelles erronées.
- Le droit de suppression de ses propres données.
- Le droit de retirer votre consentement quant à l'utilisation de ses propres données.

Pour exercer ces droits-ci, l'Utilisateur peut à tout moment contacter MERIIVE à l'adresse e-mail contact@meriive.com.

Article 8 - Sécurité des Données

La protection des données et de la vie privée de l'Utilisateur est une priorité. MERIIVE prend des mesures de sécurité adéquates, en particulier des mesures techniques et organisationnelles, pour protéger les données contre la perte accidentelle, la destruction, les abus, dommages et accès non autorisés ou illégaux.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est ainsi limité aux collaborateurs de MERIIVE. Toutes les personnes ayant accès aux données des utilisateurs sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations. Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection des données personnelles et du respect des droits de l'Utilisateur.

Article 9 – Droit applicable et litige

MERIIVE étant établie sur le territoire français, notre société est soumise à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et, plus largement, au Règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (« RGPD »).

En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, le tribunal compétent sera celui déterminé selon les règles de procédure applicables.

Article 10 – Contact

Pour toute question relative à la Politique de Confidentialité, vous pouvez contacter MERIIVE à l'adresse contact@meriive.com. Cette Politique de Confidentialité peut être modifiée unilatéralement par MERIIVE, et les utilisateurs seront informés de toute mise à jour.

Dernière mise à jour : 24/01/2024.